

Reklamacie předplatného

Předmětem reklamacie může být nedodání předplaceného výtisku, dodání neúplného výtisku, nekvalitně polygraficky zpracovaného výtisku, nevložení nebo poškození přílohy CD, DVD. **Toto se netýká reklamních příloh.**

Reklamací je nutno uplatnit na kontaktech zákaznického servisu distributora:

Poštovní adresa:

Digital-ICT, spol. s r.o.
P.O. Box 72
225 72 Praha 025

Telefonní kontakt:

Zákaznické centrum: 234 092 851

E-mail:

predplatne@predplatne.cz

Reklamací lze uplatnit nejpozději do druhého dne po vydání následujícího čísla.

Reklamacie se vyřizuje odesláním náhradního výtisku na náklady distributora, a to v nejbližší možné lhůtě od přijetí reklamacie. Případnou reklamací řešíme obvykle do pěti pracovních dní.