

## **Reklamační řád předplatného**

Předmětem reklamace může být nedodání předplaceného výtisku, dodání neúplného výtisku, nekvalitně polygraficky zpracovaného výtisku, nevložení nebo poškození přílohy CD, DVD. **Toto se netýká reklamních příloh.**

Reklamaci je nutno uplatnit na kontaktech zákaznického servisu distributora:

Poštovní adresa:

**A.L.L. production, s.r.o.**

Ve Žlíbku 1800/77 - Hala A7

193 00 Praha 9 - Horní Počernice

**Telefonní kontakt:**

Zákaznické centrum: 840 306 090

**E-mail:**

[predplatne@predplatne.cz](mailto:predplatne@predplatne.cz)

Reklamaci lze uplatnit nejpozději do druhého dne po vydání následujícího čísla.

Reklamace se vyřizuje odesláním náhradního výtisku na náklady distributora, a to v nejbližší možné lhůtě od přijetí reklamace. Případnou reklamaci řešíme obvykle do pěti pracovních dní.