

Reklamacie předplatného

Předmětem reklamacie může být nedodání předplaceného výtisku, dodání neúplného výtisku, nekvalitně polygraficky zpracovaného výtisku, nevložení nebo poškození přílohy CD, DVD. Toto se netýká reklamních příloh.

Reklamací je nutno uplatnit na kontaktech zákaznického servisu distributora:

Poštovní adresa: Digital-ICT, spol. s r.o. P.O. Box 72 225 72 Praha 025

Telefonní kontakt: Zákaznické centrum: 234 092 851

E-mail: predplatne@predplatne.cz

Reklamacie se vyřizuje odesláním náhradního výtisku na náklady distributora, a to v nejbližší možné lhůtě od přijetí reklamacie. Případnou reklamaci řešíme obvykle do pěti pracovních dní.